

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB HONDA

La presente es la Política de Privacidad de las empresas Honda del Perú S.A identificada con RUC N°20103733015 con domicilio en Av. República de Panamá 3545, San Isidro, Lima, la cual se encuentra en armonía con la normativa vigente sobre protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y Decreto Supremo N° 016-2024-JUS y sus modificatorias). En esta Política de Privacidad se detalla qué información recopilamos, para que finalidades tratamos sus datos personales, quiénes intervienen como encargados del tratamiento, el tiempo de almacenamiento en nuestras Bases de Datos, las medidas de protección y los medios para ejercer sus derechos como titular de los Datos Personales.

### 1. ¿Qué información recopilamos?

Recolectamos información personal relativa al nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico, y otra necesaria para cumplir con los fines que se detallan más adelante. En nuestro sitio web, por medio de formularios virtuales contenidos en secciones como “Cotiza aquí” o “Cotiza ahora” o “Pregunta por tu producto” usted nos proporciona sus datos; esta información será almacenada en nuestros bancos de datos que se encuentran debidamente inscritos ante la Dirección General de Protección de Datos Personales, según lo exige la normativa vigente actualmente.

TITULAR	BANCO	DENOMINACIÓN	CÓDIGO
Honda del Perú S.A	Banco de Datos “Post Venta Honda”	CLIENTES POST VENTA	RNPDP-PJP N°18235
Honda del Perú S.A	Banco de Datos “Potenciales Clientes Honda”	POTENCIALES CLIENTES	RNPDP-PJP N°18236
Honda del Perú S.A	Banco de Datos “Llamados Preventivos Honda”	LLAMADOS PREVENTIVOS	RNPDP-PJP N°17950
Honda del Perú S.A	Banco de Datos “Posventa Honda”	CLIENTES	RNPDP-PJP N°18235

Sus datos personales serán almacenados por tiempo indefinido o hasta que usted decida revocar su consentimiento en el banco de datos correspondiente

### 2. ¿Cómo protegemos su información?

HONDA cuenta con todas las medidas técnicas, legales y organizacionales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales; así como para evitar cualquier manipulación indebida, pérdida accidental, destrucción o acceso no autorizado de terceros.

En ese sentido, HONDA solo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la Normativa de Protección de Datos Personales. Asimismo, su información no será vendida, transferida ni compartida sin su autorización y para fines ajenos a los que se describen a continuación.

### 3. ¿Con qué finalidad utilizamos su información?

Al aceptar la presente Política de Privacidad, usted otorga libremente su consentimiento para que **Honda**, trate sus datos personales, para la siguiente finalidad principal:

- i. Establecer un canal de comunicación para atender a todos los servicios y/o productos involucrados en la consulta y/o llamados preventivos, de la marca Honda.

Los datos suministrados por usted son esenciales para la finalidad indicada, de no compartir sus datos, HONDA no podrá realizar el tratamiento de estos para la finalidad señalada. Por lo tanto, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir con esta finalidad.

Asimismo, en caso usted lo autorice, **Honda** tratará sus datos personales para los siguientes fines adicionales:

- i. Establecer un canal de comunicación para dar respuesta a las consultas, requerimientos y/o comentarios de personas interesadas en los servicios y/o productos de **Honda**.
- ii. Incorporarlos en el registro de **Honda** para fines estadísticos e históricos.
- iii. Realizar encuestas sobre la calidad e idoneidad de los servicios y productos ofrecidos por **Honda** para el cumplimiento de las normas de protección y defensa de los consumidores.
- iv. Contactarnos con el cliente para propósitos de servicio al cliente, análisis sobre hábitos de consumo o preferencias, así como enviar encuestas de experiencia al cliente y satisfacción que nos permita conocer la opinión e impresiones, cualitativas y cuantitativas, de nuestros clientes.
- v. Enviarle comunicados informativos de forma personalizada, incluido, pero no limitado a la promoción de los productos y servicios.
- vi. Remitir, a solicitud del cliente, información sobre promociones, beneficios, concursos, test drives, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de **Honda**.
- vii. Obtener información de fuentes de acceso públicas y privadas para fines de prospección comercial.
- viii. Realizar encuestas de estudio de demanda, efectividad de medios, prospección comercial, entre otros similares.
- ix. Remitir información, incluida publicidad y ofertas, a solicitud del cliente sobre el producto de interés, a través de los medios de comunicación que este haya indicado
- x. Utilizar los datos personales proporcionados para analizar preferencias, hábitos de consumo y comportamientos, a fin de elaborar perfiles que permitan remitir comunicaciones comerciales, promociones y/o publicidad segmentada relacionada con los productos y servicios de HONDA. En caso de no otorgar este consentimiento, podrá recibir información publicitaria general sin personalización.

El otorgamiento de la autorización para el tratamiento de sus datos personales para llevar a cabo las finalidades adicionales es facultativo. No obstante, en caso de no otorgar dicha autorización, HONDA se abstendrá de realizar el tratamiento de sus datos personales para las finalidades adicionales mencionadas.

### 4. ¿Quién tiene acceso a su información?

Usted nos autoriza a compartir y encargar el tratamiento de su información personal a empresas proveedoras de servicios necesarios para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento informadas al titular de los datos personales o autorizadas por este y por las empresas que conforman el grupo empresarial, dentro o fuera del territorio nacional, para los fines informados anteriormente. En estos casos, HONDA garantizará que el tratamiento de sus datos se limite a las finalidades antes autorizadas, que se mantenga confidencial y se implementen las medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas adecuadas. El detalle de estos terceros, se encuentran en el Anexo I de la presente Política.

HONDA y los encargados de tratamiento que ésta ha designado, han adoptado todas las medidas de seguridad técnicas, legales y organizativas para el cuidado de la información, evitar su uso indebido y reducir los riesgos de pérdida o filtración.

## 5. ¿Cómo puede ejercer sus derechos como titular de Datos Personales?

HONDA reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, información o revocación y portabilidad que por ley le asisten, para lo cual puede enviar una comunicación al correo electrónico [derechos\\_pdp@honda.com.pe](mailto:derechos_pdp@honda.com.pe) o al domicilio ubicado en la Av. República de Panamá Nro. 3545, San Isidro; Lima, Perú, con el asunto "Derechos Datos Personales". En dicha solicitud, Usted deberá cumplir con detallar la siguiente información, a fin de poder identificarlo plenamente:

- Nombre y apellidos.
- Adjuntar su Documento de Identidad o poder, este último en caso corresponda.
- Correo electrónico.
- Teléfono de contacto.
- Medio por el cual desea se le comunique la respuesta a su solicitud.
- Derecho que desea ejercer en torno a sus Datos Personales.

En caso considere que no ha sido atendido, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

## 6. Actualizaciones de la presente política de privacidad

Con motivo de la mejora continua de nuestros procesos, HONDA podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad.

HONDA podrá realizar modificaciones a la presente Política de Privacidad con la finalidad de adaptar su contenido a las exigencias de la normativa aplicable para lo cual comunicará a todos los interesados al respecto y pondrá a su disposición la nueva versión del documento. En caso varíe cualquiera de las formas de tratamiento de datos personales que requiera la autorización previa del titular, HONDA deberá informarlo y recabar el consentimiento correspondiente.

Fecha de publicación: (09 de julio del 2025)

## ANEXO I

Empresa	País	Domicilio	Finalidad de Tratamiento
Honda Selva del Perú S.A.	Perú	Car. Iquitos Nauta Km. 5.5 Carretera Iquitos Nauta	Empresa vinculada
Honda Automoveis Do Brasil LTDA.	Brasil	Rod. Eng. Paulo Nilo Romano, Km 93 - Vila Cianelli, Itirapina	Empresa vinculada
Moto Honda da Amazônia LTDA.	Brasil	Rua José Áureo Bustamante, 377 - Santo Amaro	Empresa vinculada
Honda Motor Co. Ltd.	Japón	TORANOMON ALCEA TOWER, 2-2-3 Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-8404	Empresa vinculada
Pulpa Agencia Digital S.A.C.	Perú	Cal. Cartagena Nro. 499	Campañas de Marketing
Contact BPO S.A.C.	Perú	Av. Almirante Grau Nro. 1350 Int. 813, Barranco. Lima.	Encargado de brindar el servicio de <i>call center</i>
The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp)	USA	675 Ponce De Leon Ave NE Ste 5000, Atlanta, GA 30308	Servicio de mensajería
ESTACION DE SERVICIOS SANTA CECILIA S.A.	Perú	Av. Mariscal Castilla N 2699, Distrito de El Tambo, provincial de Huancayo, departamento de Junín	Servicio técnico autorizado
MSA Corp S.A.C.	Perú	Av. Francisco Javier Mariátegui N 789 Urb. Santa Beatriz, distrito Jesus María, provincia y departamento de Lima.	Servicio técnico autorizado
Grupo Credivargas S.A.C	Perú	Av. Industrial 3656, Independencia.	Concesionario
Tsutomu Autos S.A.C	Perú	Av. Nicolas de Pierola Nro. 940, Trujillo.	Concesionario
Sur Motors S.A	Perú	Av. Venezuela Nro. 2515 Z.I. Parque Industrial. Arequipa	Concesionario
Autobacks Motors S.A.C	Perú	Av. Guillermo Irazola Mza. o Lote. 33-3. Piura	Concesionario
Pana Motors S.A.C	Perú	Av. Republica de Panama Nro. 3321, San Isidro. Lima	Concesionario
MaqSigma S.A.C.	Perú	Av. Javier Prado Este Nro. 6360, La Molina. Lima	Concesionario
Financiera Efectiva S.A.	Perú	Av. el Derby Nro. 254 Int. 2101, Santiago de Surco. Lima	Entidad financiera
Banco Pichincha	Perú	Av. Ricardo Palma Nro. 278 Res. Miraflores. Lima	Entidad financiera
Crediscotia Financiera S.A.	Perú	Av. Paseo De La República Urb. Santa Cruz 3587 Int 4 San Isidro. Lima	Entidad financiera

BBVA Consumer Finance – EDPYME	Perú	Av. Republica de Panama Nro. 3055, San Isidro. Lima	Entidad financiera
BBVA Banco Continental	Perú	Av. Republica de Panama Nro. 3055, San Isidro. Lima	Entidad financiera
Banco de Crédito del Perú	Perú	Cal. Centenario Nro. 156 Urb. Las Laderas de Melgarejo, La Molina. Lima	Entidad financiera
Mapfre Perú Compañía de Seguros y Reaseguros S.A.	Perú	Av. Armendariz Nro. 345, Miraflores. Lima	Encargado del ofrecimiento de seguros
Salesforce, Inc.	USA	Salesforce Tower, 415 Mission Street, San Francisco	Plataforma CRM
OSF Digital Ltda.	Brasil	Av. Alberto Bins, 514 - Centro and Av. Dr. Chucri Zaidan	Consultora CRM